

	Aviso de Privacidade	
---	-----------------------------	--

1. OBJETIVO

O Grupo Redentor (“Redentor” ou “Nós”) tem endereço na Estrada do Gabinal, número 1.395, Freguesia, Jacarepaguá, Rio de Janeiro - RJ, e é composto pelas seguintes empresas:

NOME	CNPJ
Viação Redentor Ltda	33.103.862/0001-07
Transportes Futuro Ltda	01.829.874/0001-19
Transportes Barra Ltda	40.177.446/0001-00

Consciente de que a segurança e a privacidade de seus dados pessoais são de extrema importância e com o objetivo de disponibilizar a você informações sobre os tratamentos realizados, disponibilizamos este Aviso de Privacidade (“Aviso”).

Neste Aviso você encontrará informações sobre quais são os dados pessoais tratados, com suas respectivas finalidades, além de informações sobre eventuais compartilhamentos, armazenamento e medidas de segurança aplicáveis.

Sempre que houver uma alteração nos tratamentos de dados pessoais descritos neste Aviso, atualizaremos o documento. Por isso, recomendamos que você revise e leia este Aviso periodicamente para estar sempre ciente dos tratamentos realizados.

E caso ainda reste alguma dúvida, você pode sempre direcionar seus questionamentos pelo link <https://portaldotitular.gruporedentor.com.br/>

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Este Aviso aplica-se a todos os usuários do nosso site (<https://www.gruporedentor.com.br/>), aos nossos clientes, fornecedores, candidatos a vagas de emprego e demais terceiros que venham a ter relação com o Redentor.

Além disso, todos os colaboradores, prestadores de serviço e terceirizados do Redentor devem cumprir o presente Aviso, a fim de que seja possível garantir a segurança e respeito à privacidade dos dados pessoais em todas as fases do tratamento.

3. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão deste Aviso, abaixo estão relacionadas as definições dos principais conceitos utilizados:

ANONIMIZAÇÃO: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

	Aviso de Privacidade	
---	-----------------------------	--

CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

DADO PESSOAL: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

ENCARREGADO(A) PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS OU DATA PROTECTION OFFICER (“DPO”): pessoa indicada pelo Redentor para atuar como canal de comunicação com qualquer titular de dados pessoais e com as autoridades governamentais competentes.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Deve-se considerar alterações posteriores à publicação, regulamentações relacionadas, além de orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela ANPD.

OPERADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

TITULAR: é qualquer pessoa natural identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados.

TRATAMENTO: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, entre outros atos, realizados com dados pessoais sob a guarda do Redentor.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADE

4.1. RECLAME AQUI E FALE CONOSCO

Disponibilizamos em nosso site um canal de Fale Conosco pelo qual você pode entrar em contato por e-mail, telefone ou pelo chat para realizar sua solicitação, reclamação, dúvidas e/ou sugestão.

Neste canal, podem ser tratados os seguintes dados pessoais:

FINALIDADE	DADOS TRATADOS
Reclame Aqui	Nome, telefone, outras informações que você escolha compartilhar no seu relato
Fale conosco	Nome, e-mail, outras informações que

	Aviso de Privacidade	
---	-----------------------------	--

	você escolha compartilhar no seu relato.
--	--

4.2. CANDIDATOS À VAGAS DE EMPREGO

Se você já se candidatou à alguma vaga de emprego do Redentor, podemos tratar os seguintes dados:

FINALIDADE	DADOS TRATADOS
Procedimentos de Recrutamento e Seleção.	Nome, sexo, idade, celular, CPF, CTPS, fotografia, data de nascimento, endereço, CPF; Avaliação Psicológica: CNH, CTPS, CNIS, certificados aplicáveis, exame médico admissional, certidão de nada consta, teste toxicológico, retratos 3x4, comprovante de residência, PIS, título de eleitor, certificados de cursos, certificado de reservista, certidão de nascimento dos filhos, CPF dos filhos menores e certificado de vacinação

4.3. FORNECEDORES

Caso você seja um fornecedor do Redentor, poderemos manter seus dados pessoais para finalidades específicas ligadas à prestação do serviço e gestão do contrato. Poderemos tratar os dados pessoais nos seguintes casos:

FINALIDADE	DADOS TRATADOS
Cadastro de fornecedores	CNPJ, nome do vendedor, IE, telefone, nome do vendedor ou representante comercial, cargo, telefone, e-mail
Due Diligence	Identidade, CPF, endereço, filiação, eventuais punições sofridas em face de descumprimento de leis e normas

4.4. TESTEMUNHAS OU TERCEIROS ENVOLVIDOS EM ACIDENTES AUTOMOBILÍSTICOS

Se você se envolveu em algum acidente com os veículos da Viação Redentor ou foi testemunha de uma ocorrência no trânsito envolvendo nossa frota, pode ser necessário que tratemos alguns de seus dados pessoais para contato e exercício de nossos direitos. Nesse caso, os dados pessoais poderão ser tratados da seguinte forma:

FINALIDADE	DADOS TRATADOS
------------	----------------

	Aviso de Privacidade	
---	-----------------------------	--

Testemunhas	Nome completo, endereço, telefone, CPF e RG
Terceiros envolvidos	Documento do veículo, CNH do proprietário e condutor, fotos de vítimas e veículos. Em caso de óbito: identidade, CPF, telefone e e-mail de sucessores

4.5. USUÁRIOS DO SITE

4.5.1. USO DE COOKIES E DADOS DE NAVEGAÇÃO

Ao navegar em nosso site podemos registrar as atividades que você realiza para melhorar a sua experiência como usuário, coletando cookies e informações de registro de acesso e IP.

Quanto aos cookies, em nosso site utilizamos cookies das seguintes categorias:

- **Cookies Necessários:** Utilizados para possibilitar o funcionamento adequado do site. Sem eles, o site não consegue operar de forma apropriada e, por essa razão, não podem ser desativados. O Redentor utiliza os seguintes cookies pertencentes à essa categoria:

Nome da Tag	Nome do Cookie	Expiração	Source	Bloqueado
AdOpt	AdoptConsent	1 segundos	(http://gruporedentor.com.br) -> :1:24425	Não

	Aviso de Privacidade	
---	-----------------------------	--

Cookie de terceiro responsável por armazenar o consentimento do visitante				
Google	CONSENT	1 segundos	(http://gruporedentor.com.br) -> https://www.youtube-nocookie.com/embed/ekAoVTmyhps?controls=0	Sim
Rastreador de consentimento de cookies Google				
AdOpt	AdoptConsent	Local Storage	http://gruporedentor.com.br	Não
Guarda uma cópia do ultimo consentimento enviado				

- Cookies de Marketing:** Permitem entender como os usuários interagem com o site, possibilitando a entrega de publicidades direcionadas e personalizadas para cada um. Os seguintes cookies de marketing podem ser encontrados no site do Redentor:

	Aviso de Privacidade	
---	-----------------------------	--

Nome da Tag	Nome do Cookie	Expiração	Source	Bloqueado
Google Ads	NID	183 dias	(http://gruporedentor.com.br) -> https://play.google.com/log?format=json&hasfast=true&authuser=0	Não
Registra uma identificação única que identifica o retorno do dispositivo de um usuário. O ID é usado para anúncios direcionados.				
YouTube	yt-remote-device-id	Local Storage	http://gruporedentor.com.br	Sim
Cookie do Youtube para detectar se o usuário é o mesmo em múltiplos aparelhos				
YouTube	ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Local Storage	http://gruporedentor.com.br	Sim
Cookie do Youtube para detectar quando foi a última vez que o usuário acessou a plataforma				
YouTube	yt.innertube::requests	Local Storage	http://gruporedentor.com.br	Sim
-				
YouTube	yt.innertube::nextId	Local Storage	http://gruporedentor.com.br	Sim
-				
YouTube	yt-remote-connected-devices	Local Storage	http://gruporedentor.com.br	Sim
Cookie do Youtube para identificar quais aparelhos estão conectados a conta Youtube.				

Você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às

	Aviso de Privacidade	
---	-----------------------------	--

configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando nos sites, aplicativo e nos blogs, mas algumas páginas poderão não funcionar adequadamente ou deixar de funcionar.

5. MONITORAMENTO CFTV

Para manter a segurança patrimonial de todos aqueles que frequentam os ambientes do Redentor, contamos com monitoramento CFTV (Circuito Fechado de Televisão). Também possuímos monitoramento de imagem em nossos veículos, visando a proteção e resguardo dos usuários.

Este tratamento tem como finalidade promover a segurança dos nossos colaboradores, usuários, prestadores de serviço, e quaisquer outros que frequentam os ambientes ou a frota do Redentor. As imagens gravadas em nossa sede ficam armazenadas por até 15 (quinze) dias e as imagens gravadas nos ônibus Redentor são guardadas por 48 (quarenta e oito) horas, quando as imagens passam a se sobrepor.

6. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O Redentor poderá realizar o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes quando necessário para os procedimentos de recrutamento e seleção de menores aprendizes, para exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou regulatórios, ou quando houver imagens capturadas por nossas câmeras de segurança (Monitoramento CFTV).

Não coletamos em nosso site, de forma intencional, dados pessoais de crianças e adolescentes. Caso seja identificado que o tratamento destes dados pessoais ocorreu e forma indevida, serão imediatamente descartados, por meios seguros e definitivos.

7. COMPARTILHAMENTO

Para o funcionamento adequado de nossas atividades, poderemos compartilhar seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Com Órgãos Públicos quando necessário para cumprir com obrigações legais ou regulatórias.
- Com instituições financeiras para realizarmos pagamentos e demais operações financeiras
- Com empresas que fornecem sistemas de internet/informação (ERP, servidores, nuvens etc.) ou que prestam suporte para a execução de nossas atividades.
- Com escritórios de advocacia para assessoria e consultoria jurídica, quando necessário.
- Empresas parceiras que apoiam a execução de nossas atividades.

Além disso, seus dados podem ser acessados pelos nossos colaboradores, para exercício das atividades de tratamento de dados realizadas por nós, bem como quando necessário

para atender alguma demanda/solicitação sua ou da qual você faça parte e com empresas terceirizadas que nos ajudam a manter o funcionamento do site e prestam suporte técnico, assim como com empresas terceirizadas que nos ajudam a prestar algum tipo de serviço para cumprimento do escopo que você nos contrata

Todo compartilhamento é efetuado dentro dos limites e finalidades dos nossos serviços e em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, utilizando das medidas de segurança adequadas cabíveis e disponíveis no mercado.

Exigimos que todos com quem eventualmente compartilhamos seus dados pessoais atendam as regras sobre proteção dos dados e as determinações da LGPD, inclusive sobre descarte, atendimento dos direitos dos titulares, deveres de confidencialidade, regras de segurança da informação, dentre outras.

Em nenhuma hipótese realizamos a venda ou troca de seus dados pessoais e todo compartilhamento é realizado dentro dos limites e finalidades das nossas atividades.

8. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Armazenaremos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades propostas ou, quando necessário, armazenaremos pelo período prescricional para atender às obrigações legais ou exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou regulatórios.

9. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Em algumas situações, poderemos armazenar seus dados pessoais em servidores localizados em outros países, como por exemplo, no caso de armazenamento em nuvem. Nesses casos, os tratamentos são realizados em acordo com as normas de transferência internacional que regulam o tema, em especial, aos requisitos de transferência internacional estabelecidos pelo artigo 33 da LGPD.

10. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Para manter seus dados pessoais em segurança, o Redentor conta com medidas de segurança técnicas e organizacionais rigorosas, a fim de evitar qualquer incidente de segurança.

Entre as medidas de segurança adotadas estão:

- Uso de antivírus
- Uso de firewall
- Sistema de backup periódico
- Sistema estruturado de segurança da informação
- Controle de acesso (tanto aos ambientes físicos como virtuais)
- Boas práticas de governança em privacidade de dados pessoais e segurança da informação
- Armários trancados e salas com restrição de acesso

	Aviso de Privacidade	
---	-----------------------------	--

11. SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Sempre que quiser, você – titular de dados – pode exercer os seguintes direitos:

- **Confirmação da existência de Tratamento e Acesso aos Dados Pessoais:** Você poderá solicitar que o Redentor confirme se realiza o tratamento seus dados pessoais e informe quais dados pessoais possui sobre você. O Redentor demonstrará as categorias de dados pessoais e por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados.
- **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto:** Quando aplicável, você pode solicitar que o Redentor transmita os dados pessoais que possui sobre você a outro responsável pelo Tratamento, garantindo que sejam transmitidos com o apropriado nível de segurança, observados os segredos comerciais e industriais do Redentor.
- **Informação das entidades com as quais o Redentor realizou ou realiza uso compartilhado de dados:** Você pode solicitar que o Redentor forneça as informações relativas ao compartilhamento de seus Dados Pessoais com terceiros.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode solicitar que o Redentor corrija ou complemente-os.
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento:** Caso o Redentor solicite seu consentimento para determinado Tratamento de Dado Pessoal, você pode pedir que o Redentor esclareça se é possível realizar a respectiva atividade de tratamento sem o seu consentimento, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados ilicitamente:** Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que o Redentor anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.
- **Revogação do consentimento:** Você pode, a qualquer momento, solicitar a revogação do consentimento fornecido para o tratamento de seus dados. O Redentor entrará em contato e se comunicará com outras organizações, onde os dados pessoais do titular dos dados estão sendo tratados, para interromper o tratamento de informações conforme o pedido do titular. Mas lembre-se, a revogação do consentimento pode resultar no encerramento dos serviços prestados, mas não impede o uso de dados anonimizados e dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.
- **Reclamação à ANPD:** Você pode realizar uma reclamação juntamente à ANPD em relação aos seus dados pessoais. Mas você também pode sempre entrar em contato conosco, através de algum dos canais indicados ao final deste item abaixo. Estaremos disponíveis para auxiliá-lo com sua questão.

	Aviso de Privacidade	
---	-----------------------------	--

- **Eliminação dos Dados Pessoais:** Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços), você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais. Note que caso a retenção/armazenamento dos dados pessoais se dê em virtude de situações como obrigação legal ou regulatória, estes dados poderão ser retidos/armazenados independentemente do seu consentimento do titular.
- **Oposição ao Tratamento, se irregular:** Você poderá se opor ao Tratamento de seus Dados Pessoais, se constatado que se trata de um Tratamento irregular. O Redentor tomará as medidas apropriadas e sem demora indevida no caso de contestação do tratamento de dados, no todo ou em parte.
- **Revisão de decisões automatizadas:** Você pode questionar as decisões tomadas unicamente com base em dados pessoais tratados de forma automatizada que afetem seus interesses, como por exemplo decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade, bem como saber quais são os critérios e procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observados os segredos comercial e industrial.

Para exercer seus direitos, basta você acessar nosso portal de solicitações de titulares, a partir do link <https://portaldotitular.gruporedentor.com.br/>.

Sua solicitação será respondida em até 15 (quinze) dias, conforme determinado pela LGPD. Caso seja necessário um prazo maior, entraremos em contato para informar o novo prazo e as justificativas.

Lembre-se! Os seus direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob as leis de proteção a dados aplicáveis. Em uma eventual negativa de sua solicitação, iremos justificar os motivos pelos quais não poderemos atendê-lo.

12. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

ETAPAS	RESPONSÁVEL
Elaboração	Martinelli
Validação	Comitê LGPD
Aprovação	Diretoria Redentor